当事人满意度调查表

尊敬的当事人：

为提升仲裁服务质量，更好地服务当事人，请在案件开庭后或办结后填写此表格（在选定项目下打√）,感谢您的参与！请将此问卷投放七楼意见箱内或发送bjac66@163.com邮箱。当事人满意度调查表可在“宝鸡仲裁委”网“示范文本”栏目下载。

**1、您是第一次仲裁案件吗**

（1）是               （2）不是

**2、您是以何种身份参加仲裁的**

（1）个人当事人    （2）单位法定代表人或单位代理人

（3）律师代理人    （4）其他

**3、您是通过何种途径了解仲裁工作的**

（1）电视广播报纸或杂志网络（2）亲友曾参加仲裁

（3）听他人说的            （4）合同中约定仲裁条款

（5）其他途径（请注明）

**主体问卷**

**1、 您认为仲裁机构整体服务形象如何**

（1）好   （2）一般  （3）不好

**2、 您认为通过仲裁解决纠纷是否方便**

（1）方便 （2）一般 （3）不方便

**3、 您对立案工作是否满意**

（1）满意 （2）较满意（3）不太满意（4）不满意

**4、您对仲裁收费是否满意**

（1）满意 （2）较满意（3）不太满意（4）不满意

**5、您对办案秘书服务态度是否满意**

（1）满意 （2）较满意（3）不太满意（4）不满意

**6、您对仲裁员审理案件认真程度及庭审纪律执行情况是否满意**

（1）满意 （2）较满意（3）不太满意（4）不满意

**7、您对仲裁办案效率是否满意**

（1）满意 （2）较满意（3）不太满意（4）不满意

**8、您对宝鸡仲裁委员会的建议或意见（请简要说明）**